## 電子保証とは？

書面の「**保証証書**」に代わり「**電子証書**」（保証証書に記載する内容が記録されたデータ）を受発注者がインターネットを通じて確認することができる仕組みです。

## ご利用の要件

❶ 発注者が電子保証に対応していること
❷ お客様が「e-Net保証」を利用し保証申込いただくこと

## 電子保証の仕組み

**お客様**

❶ 保証申込（e-Net保証にて）

❸ 電子証書・認証キー登録のお知らせ

❹ 電子証書の確認・認証キーの取得 — Access

❺ 保証契約番号・認証キー（認証キー等のお知らせ）の提出 — 保証契約番号 認証キー

**発注者**

❻ 電子証書の閲覧 — Access — 保証契約番号 認証キー

**当社**

インターネット保証サービス e-Net 保証

❷ 電子証書・認証キー※（保証契約締結後に表示）

電子証書　保証契約番号 認証キー

※発注者がD-Sure（発注者用保証確認サービス）において電子証書を閲覧するために必要となる暗証番号

D-Sure（発注者用保証確認サービス）
NDN
日本電子認証（株）

電子証書

## お申込の流れ

### STEP 1　e-Net保証より保証申込 ～ 保証証書の受取方法は、「電子交付」を選択 ～

❶

保証申込

連絡事項等の入力画面

保証証書の受取方法　電子交付を希望する

「電子交付を希望する」を選択

❶当社HPよりログインする

https://www.wjcs.net/ 西日本建設業保証 検索

**保証契約締結後に、「電子証書・認証キー登録のお知らせ」メールをお客様へお送りします**

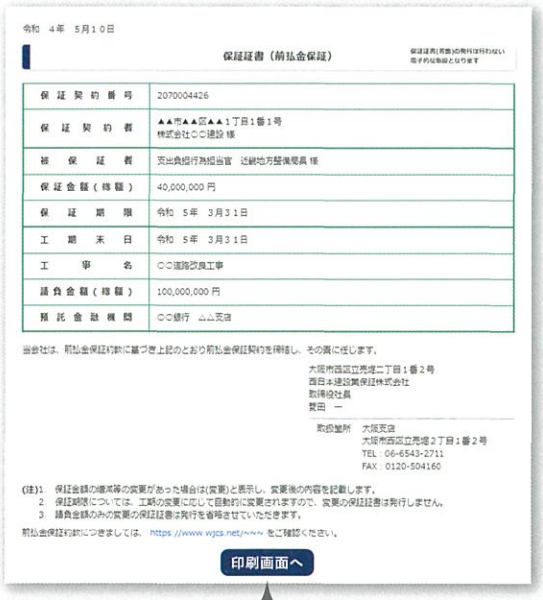
## STEP 2　お知らせメールをご確認後、e-Net保証「電子証書の確認はこちら」をクリック

❷当社HPより「電子証書の確認はこちら」をクリックしログイン画面へ

ログインする際のお客様ID・パスワードは、
**e-Net保証のお客様ID・パスワードと共通**です。

## STEP 3　電子証書の内容を確認

❸該当する保証契約番号をクリック




この画面は、印刷・保存が可能です。

## STEP 4　認証キー等の取得 及び発注者へ提出

❹「認証キー」の表示をクリック

次画面より「認証キー等のお知らせ」
（PDFファイル）をダウンロード

**【重要】　当該PDFファイルを「発注者」へご提出ください**

※STEP3で保存したファイルを誤ってご提出しないようご注意ください

**発注者はD-Sure（発注者用保証確認サービス）を通じて、電子証書を閲覧します。**
**発注者が電子証書を閲覧するためには、お客様から発注者へ、STEP4で取得した「認証キー等のお知らせ（PDF）」をご提出いただく必要があります。**
**ご提出方法をあらかじめ発注者にご確認いただくと、お手続きがスムーズです。**

# 電子保証に関するFAQ Check

**Q 全ての保証証書が電子化の対象となりますか？**

A 対象は、前払金保証（中間前払金を含む）及び、契約保証です。
※契約保証予約は対象外

**Q 保証証書以外の書類も電子化されますか？**

A 電子化の対象は、保証証書のみとなります。お客様控え及び保証料領収書（計算書）については、従来どおり書面でのお渡しとなります。

**Q どの発注者で電子保証を利用できますか？**

A 令和4年5月より国土交通省で利用できます。今後、新たに利用可能となった発注者については、随時お知らせします。

**Q 電子保証を利用するにはどのような手続きが必要ですか？**

A 事前にe-Net保証のID登録が必要です。
既にID登録がお済みの場合は、新たな手続きは不要です。


西日本建設業保証株式会社 https://www.wjcs.net/ 西日本建設業保証 検索

**東京支店** TEL.03-6848-5671 FAX.0120-504-151
〒103-0027 東京都中央区日本橋三丁目8番14号（日本橋ビル5F）

**大阪支店** TEL.06-6543-2711 FAX.0120-504-160
〒550-0012 大阪市西区立売堀二丁目1番2号（建設交流館4F）

**京都支店** TEL.075-222-0221 FAX.0120-504-162
〒604-0835 京都市中京区御池通高倉西入高宮町200（千代田生命京都御池ビル3F）

**和歌山支店** TEL.073-433-0115 FAX.0120-242-488
〒640-8155 和歌山市九番丁15番地（九番丁MGビル2F）

**鳥取支店** TEL.0857-23-3481 FAX.0120-504-152
〒680-0022 鳥取市西町2丁目310番地（鳥取県建設会館2階）

**岡山支店** TEL.086-231-1251 FAX.0120-504-167
〒700-0827 岡山市北区平和町5番10号（岡山建設会館3F）

**山口支店** TEL.083-922-2043 FAX.0120-504-170
〒753-0074 山口市中央四丁目5番16号（山口県商工会館4F）

**徳島支店** TEL.088-626-3223 FAX.0120-109-440
〒770-0931 徳島市富田浜二丁目10番地1（徳島県建設センター4F）

**高知支店** TEL.088-822-6022 FAX.0120-504-172
〒780-0870 高知市本町四丁目2番15号（高知県建設会館3階）

**佐賀支店** TEL.0952-22-0335 FAX.0120-504-175
〒840-0801 佐賀市駅前中央一丁目4番8号（太陽生命佐賀ビル4F）

**熊本支店** TEL.096-364-1155 FAX.0120-504-178
〒862-0976 熊本市中央区九品寺四丁目6番4号（熊本県建設会館3F）

**宮崎支店** TEL.0985-24-5656 FAX.0120-553-835
〒880-0001 宮崎市橘通西二丁目4番20号（アクア宮崎ビル2F）

**沖縄支店** TEL.098-876-1981 FAX.0120-441-455
〒901-2131 浦添市牧港五丁目6番8号（沖縄県建設会館3F）

**名古屋支店** TEL.052-561-0071 FAX.0120-880-526
〒450-0002 名古屋市中村区名駅二丁目45番7号（松岡ビル5F）

**滋賀支店** TEL.077-522-7034 FAX.0120-504-161
〒520-0801 大津市におの浜一丁目1番18号（滋賀県建設会館2F）

**奈良支店** TEL.0742-22-8093 FAX.0120-504-164
〒630-8227 奈良市林小路町8番地の1（ニッセイ奈良若草ビル4F）

**兵庫支店** TEL.078-291-8755 FAX.0120-504-165
〒651-0088 神戸市中央区小野柄通四丁目1番22号（アーバンエース三宮ビル6F）

**島根支店** TEL.0852-25-5252 FAX.0120-262-302
〒690-0048 松江市西嫁島一丁目3番17号（島根県建設業会館2F）

**広島支店** TEL.082-243-3343 FAX.0120-504-168
〒730-0037 広島市中区中町8番18号（広島クリスタルプラザ8F）

**香川支店** TEL.087-822-1611 FAX.0120-242-833
〒760-0026 高松市磨屋町6番地4（香川県建設会館6F）

**愛媛支店** TEL.089-941-4660 FAX.0120-504-171
〒790-0002 松山市二番町四丁目4番地4（愛媛県建設会館3階）

**福岡支店** TEL.092-441-1765 FAX.0120-504-173
〒812-0013 福岡市博多区博多駅東三丁目14番18号（福岡建設会館4F）

**長崎支店** TEL.095-824-5260 FAX.0120-504-176
〒850-0874 長崎市魚の町3番33号（長崎県建設総合会館1F）

**大分支店** TEL.097-535-2070 FAX.0120-504-179
〒870-0046 大分市荷揚町4番28号（大分県建設会館3F）

**鹿児島支店** TEL.099-257-2722 FAX.0120-504-180
〒890-8512 鹿児島市鴨池新町6番10号（鹿児島県建設センター4F）